

Assemblée Générale

Centre Socioculturel Rives de Loire

Samedi 13 mai 2017

Salle de la Mairie à Drain



SOMMAIRE

■ Rapport d'activités

| | |
|--|------|
| ▶ 2016 : Le Centre Socioculturel en quelques chiffres | p.3 |
| ▶ L'accueil et l'information | p.4 |
| ▶ Animation pour tous | p.6 |
| ▶ La petite enfance : le Relais assistants maternels (Ram) | p.9 |
| ▶ Le secteur jeunesse | p.11 |
| ▶ Le secteur famille | p.14 |
| ▶ Le service emploi + de 26 ans | p.16 |
| ▶ Plateforme Mobi Mauges Solidarité | p.21 |
| ▶ Le culturel | p.23 |
| ▶ Autres secteurs d'activités | p.24 |

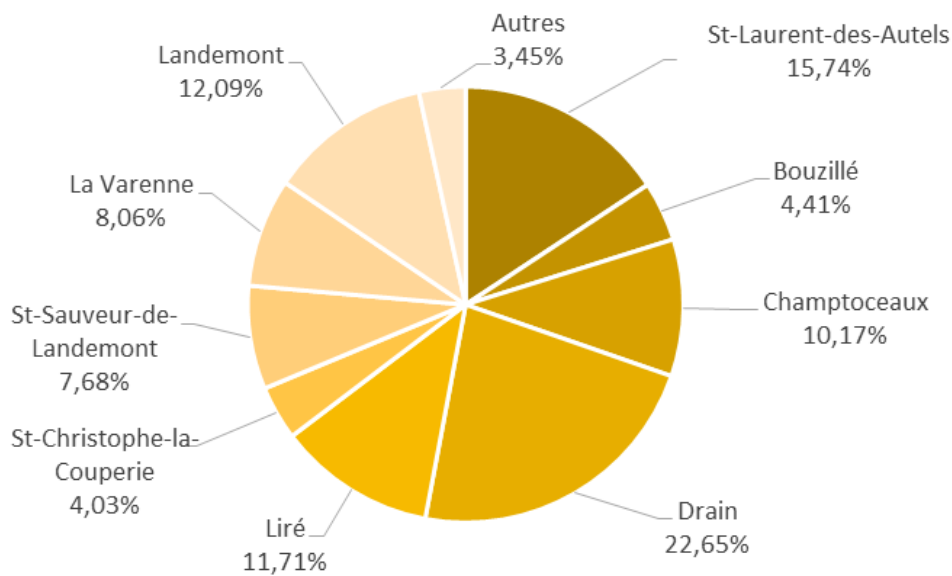
RAPPORT D'ACTIVITÉS

■ 2016 : Le Centre Socioculturel en quelques chiffres

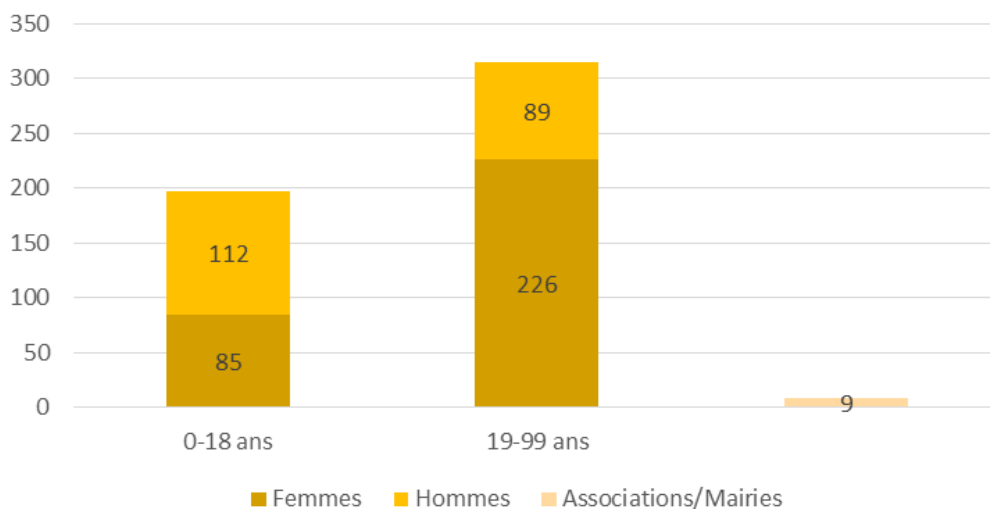
| Administrateurs | Salariés | Adhérents |
|-----------------|----------|-----------|
| 37 | 14 | 521 |

Nous notons que le nombre d'adhérents reste quasiment identique à celui de l'année précédente.

Répartition des adhérents par commune

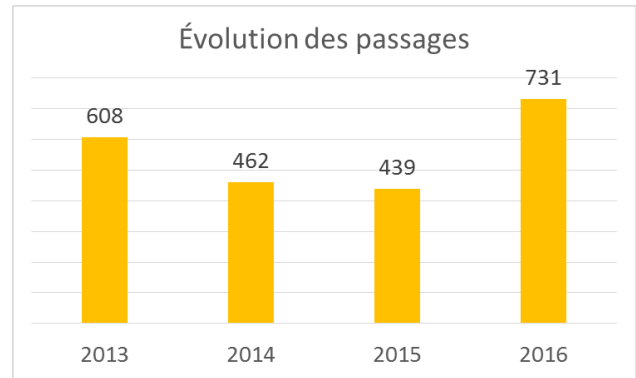
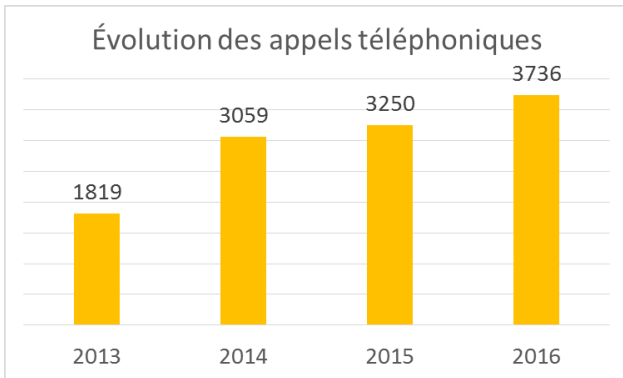


Répartition des adhérents par âge et par sexe



■ L'accueil et l'information

► Fréquentation



Cette année, nous avons pu comptabiliser 3 736 appels, ce qui représente une moyenne de 311 appels par mois tous services confondus. Quant aux passages, on en dénombre 731 (ceux-ci ne prennent pas en compte les rendez-vous des services).

Les demandes évoluent continuellement et les habitants viennent à notre rencontre lorsqu'ils ne savent pas vers qui se tourner. On note surtout une sollicitation lorsque les démarches s'effectuent sur Internet et que les habitants ne maîtrisent pas cet outil.

Nous continuons d'héberger les permanences de la Caf une fois par semaine, ce qui amène des nouveaux habitants à nous solliciter. Il y a donc des nouvelles demandes, notamment sur l'accès aux droits.

Quelques exemples de nouvelles demandes :

- Aide pour une demande de permis de conduire en France
- Aide à la rédaction de courriers administratifs
- Aide pour compléter un dossier ou répondre à une demande de Pôle emploi
- Aide pour rédiger une contestation auprès d'un organisme
- Aide pour remplir un dossier CMU
- Aide pour rédiger un courrier à la CARSAT pour une personne vivant à l'étranger
- Mais aussi des déclarations de ressources à la Caf, de plus en plus d'actualisations et d'envois de bulletins ou autres documents Pôle emploi, des rendez-vous pour des petites formations sur le site Internet de Pôle emploi pour en connaître son utilisation...

► Communication

2016 a été marquée par la fin du contrat d'avenir d'Angélique HUBERT et la poursuite du poste par Hélène CROSSOUARD sous le même contrat.

Le Centre Socioculturel a aujourd'hui ses moyens de communication définis : un site Internet, une page Facebook, une newsletter et un bulletin mensuels, des supports de communication conçus suivant notre charte graphique, des panneaux d'affichage sur les 9 communes déléguées, des supports pour regrouper nos flyers dans les Mairies. Ces moyens cohérents permettent aux habitants de mieux nous identifier. Nous recherchons continuellement l'équilibre entre communiquer auprès du plus grand nombre et ne pas submerger les destinataires. Dans cette optique, nous avons réétudié nos endroits de distribution de flyers en diminuant les commerces mais en priorisant les endroits où le public est le plus concerné par l'activité. Par exemple les écoles auxquelles nous avons demandé leur préférence (flyer, affiche ou mail).

Fréquentation du site Internet et du profil Google

Créé en 2013, le site a connu une forte augmentation d'utilisateurs en passant de 3 308 en 2014 à 7 820 en 2015. En 2016, le nombre d'utilisateurs a baissé à 5 195, mais 3 033 pages supplémentaires ont été consultées. Les utilisateurs ont donc en moyenne consulté davantage de pages lors d'une même visite. Nous pouvons penser que la baisse du nombre d'utilisateurs peut venir du fait de l'évolution des abonnés à la newsletter, ces derniers ayant les informations directement dans leur boîte mail. De plus, notre présence sur Google est assez efficace : selon les statistiques de Google My Business, en moyenne, 664 personnes par mois consultent notre profil Google, 6 personnes y trouvent notre numéro et nous appellent et 3 personnes demandent l'itinéraire pour se rendre à notre établissement (données 2016).

Réseau social : Facebook

En 2016, nous avons développé notre présence sur Facebook en annonçant chaque activité. Contrairement à notre site Internet, les activités y sont annoncées sous forme de rappel 1 semaine avant le jour J.

Newsletter

Depuis 2014, une newsletter mensuelle est envoyée aux abonnés dans le but d'annoncer et de regrouper les activités à venir. En 2016, 36,3% des personnes qui ont reçu la newsletter l'ont ouverte, soit + 1,8% par rapport à 2015. Parmi ces personnes, 16,4% ont cliqué sur un article et seulement 0,05% se sont désabonnées. Le nombre d'abonnés est passé de 113 fin 2015 à 320 fin 2016. Cela s'explique par l'ajout de tous nos adhérents 2016 à la liste d'envoi. Mais aussi par la possibilité des usagers de pouvoir désormais communiquer leur souhait de s'y abonner dès leur prise d'adhésion. En 2016, nous avons ajouté un article « ça s'est passé en... » incluant des retours d'activités du mois précédent. Il s'agit de l'article le plus consulté de la newsletter. Ainsi, nous le conservons tous les mois sur une page dédiée de notre site Internet afin de réaliser un historique. En 2016, nous avons également essayé de susciter l'ouverture de la newsletter en proposant des titres attractifs sur certaines d'entre elles. Enfin, la newsletter continue d'avoir des retombées positives et efficaces sur les inscriptions.

Articles presse locale

Nous augmentons sans cesse notre visibilité dans la presse en communiquant davantage nos activités à venir.

■ Animation pour tous

► L'animation pour tous en 2016

En 2016, des projets nouveaux et la reconduite de certaines actions ayant attiré un plus grand nombre d'habitants.

Ateliers cuisine

Nous accueillons 10 personnes par matinée, une fois par mois. Les ateliers sont mobiles et ont lieu dans l'ensemble des communes déléguées d'Orée-d'Anjou. Ils sont sur inscription et demandent une participation financière.

Ces rencontres permettent de :

- ✓ Créer du lien et de l'entraide, permettre la convivialité
- ✓ Rompre l'isolement
- ✓ Se sentir valorisé
- ✓ Cuisiner « économique » en utilisant les restes, les fruits et légumes de saison et les produits de son potager
- ✓ Être sensibilisé à l'équilibre alimentaire
- ✓ Favoriser la mixité sociale

En 2016 comme en 2015, la fréquence d'un atelier par mois a permis de fidéliser les participants. Ce temps devient alors un rendez-vous régulier. Les ateliers sont régulièrement complets. La présence de 2 à 3 bénévoles permet d'assurer le respect de l'hygiène et la gestion du temps (préparation, cuisson...). Ils apportent leurs connaissances sur le sujet de la cuisine, aident pour la manutention qui prend une place importante et nourrissent le groupe de leurs qualités humaines.

À la fin de l'atelier, les plats sont partagés entre les participants qui apportent des boîtes. Deux ateliers dans l'année sont des « repas communs » où le groupe partage ensemble le repas. Certaines personnes ont proposé l'idée de partager plus régulièrement ces repas conviviaux, cela peut être envisagé si la salle est disponible et qu'au minimum, 4 personnes restent présentes pour partager ce repas.

Ateliers photo

Les ateliers photo ont maintenant une fréquence régulière : le dernier samedi de chaque mois, de 9h à 11h.

Quelques passionnés de photo se retrouvent donc pour échanger autour de temps conviviaux : apprentissage de techniques, conseils, entretien des appareils, sorties à thème... Tous les mois, de nouveaux thèmes sont proposés.

Les objectifs de ces rencontres :

- ✓ Échange de savoirs autour de la prise de vue, de la technique photographique
- ✓ Se perfectionner sur la prise de vue, sur la manipulation des appareils photo numériques
- ✓ Pratiquer la prise de vue lors de sorties sur le territoire
- ✓ Monter des projets en lien avec la photographie

Une dizaine de personnes sont présentes de manière très régulière, elles sont accompagnées par un bénévole.

Ateliers informatique

La fin de l'année 2016 a été marquée par le départ de nos deux bénévoles. Après une pause de quelques mois, deux nouvelles personnes, complémentaires sur leurs compétences et attentes, se sont rapprochées de nous. Les sessions ont repris petit à petit. En 2016, ce sont 9 sessions qui ont été proposées et qui ont regroupé 38 participants, soit 2 sessions et 4 participants de plus que l'année précédente. Nous constatons une augmentation de la demande.

Ateliers couture

Des habitants participent de manière régulière aux ateliers couture. En 2016, deux créneaux ont été proposés : le mardi de 19h30 à 21h30 et le vendredi de 14h à 16h30. Ces ateliers sont encadrés par deux bénévoles passionnées de couture.

Ateliers tricot/crochet/broderie

Les rencontres avec les habitants ont révélé des demandes pour un autre type d'activité manuelle. Ce qui ressort au-delà de l'envie d'apprendre une technique, c'est surtout l'envie de se retrouver hors de chez soi et discuter avec d'autres personnes autour d'une activité. Ils ont lieu une fois par mois, le 2^{ème} mercredi, au Centre Socioculturel, de 20h à 21h30.

Ateliers danses Folk

Des ateliers danses Folk ont lieu le 4^{ème} vendredi de chaque mois à 20h30 dans la salle de la Mairie à Drain.

Rencontres de musiciens et danseurs Folk

Les musiciens proposent une rencontre mensuelle autour de la musique traditionnelle (2^{ème} vendredi à 20h30). Des habitants viennent aussi pour danser sur ces musiques. Ils sont une trentaine à se retrouver en gestion autonome.

Tuyaux de jardin

Un collectif de passionnés du jardin au naturel se rencontre de manière régulière. Cela leur permet d'échanger sur ce centre d'intérêt commun (techniques, échanges de plans, connaissances des produits...).

De même, ce groupe propose des activités pendant toute l'année (conférence, visite de jardins...).

Jardins partagés

L'arrivée d'un Service Civique a permis de mettre en place ce projet. Le projet prend forme suite à une réunion publique en mars. En juin, il trouve une forme physique grâce à la Mairie de Drain mettant à disposition un terrain de 800 m² environ.

Il sera investi par des jardiniers à partir du mois de novembre, date à laquelle commencent les premiers aménagements : délimitation de parcelles, paillage, nettoyage des abris de jardin...

En parallèle, une charte de fonctionnement est rédigée collectivement. Elle met en avant la vocation naturelle du jardin (sans utilisation de produits chimiques), la cogestion du terrain et les règles d'utilisation et d'entretien du jardin, le tout dans un esprit convivial.

Les journées de regroupement sur ce terrain se sont alors enchaînées pour réaliser les petits travaux nécessaires à la mise en forme du jardin. Le but est alors de créer un lieu accueillant, ouvert à tous, tout en restant respectueux de la nature au fil de ses évolutions.

Repair Café

Il a lieu le dernier samedi de chaque mois, de 9h30 à 12h à la salle de la Mairie à Drain. 14 bénévoles compétents dans différents domaines viennent mettre à contribution leurs connaissances dans le but de réduire nos déchets. Ce groupe s'étoffe à chaque séance, que ce soit par d'autres bénévoles du CSC ou par des personnes qui viennent par curiosité et finalement acceptent de donner un coup de main. À chaque séance, une quinzaine de personnes viennent avec des objets en tout genre à tenter de réparer.

Ateliers imprimante 3D

Créés en 2016, de 2 à 8 personnes (jeunes et adultes) participent aux ateliers animés par un bénévole le 3^{ème} samedi du mois. Chacun peut, à sa vitesse et selon ses envies, découvrir l'univers de l'imprimante 3D, utiliser les logiciels, modéliser des pièces et imprimer. Ainsi, figurines de jeux de société, coques de téléphones, mini tour Eiffel, hand spinner et autres pièces ont pu être réalisées.

Ateliers conversation en anglais

Les ateliers conversation en anglais ont vu le jour en septembre 2016, à raison de tous les mardis soir de 20h30 à 21h30, avec une alternance de deux groupes. Ce nouvel atelier a vu le jour suite à la proposition d'une personne anglophone de donner de son temps au sein du Centre Socioculturel. Les ateliers ont connu un très bon accueil puisque les inscriptions ne cessent d'augmenter.

Café des femmes

Créé en 2016, c'est un temps de réflexion et de rencontres pour les femmes ! Ce temps est un moment privilégié autour d'une boisson chaude afin de discuter pendant 1h30. Cet atelier a lieu le 3^{ème} samedi du mois de 10h30 à 12h à la salle de la Mairie à Drain.

► Les projets pour 2017...

Pour conclure, l'animation pour tous se veut être un secteur à part entière. C'est celui qui fait se rencontrer toutes les générations, toutes les populations autour des mêmes centres d'intérêts, comme la couture ou la photo par exemple, d'où l'importance de créer des « passerelles » entre les services.

Le Centre Socioculturel tel qu'il existe aujourd'hui de par sa taille et son implantation géographique, est de plus en plus identifié par les habitants comme un « lieu repère ».

Nous veillons à une meilleure visibilité, une adaptation des moyens de communication en fonction des publics ciblés, une ouverture vers l'extérieur via des partenariats locaux. Cependant, son espace restreint ne permet pas de proposer des activités dans les meilleures conditions (absence d'espace de convivialité, de lieu ressource pour les familles).

■ La petite enfance : le Relais assistants maternels (Ram)

En 2016, le comité de pilotage (instance inscrite dans la circulaire CNAF) a été reconduit.

Il nous a permis de réunir à la fois les maires et les élu(e)s aux affaires sociales et la Caf de Maine et Loire.

Dans le cadre des missions du Ram, la Caf sollicite les animatrices sur la nécessité de mettre en place une instance de pilotage pour accompagner la réflexion du Ram et son suivi. Cette instance a pour but de faire partager le diagnostic de territoire, échanger sur les actions du Ram et être force de proposition.

Une présentation générale du service a pu mettre en avant les moyens techniques du service sur les différentes communes, les actions réalisées et la communication du service.

Ce comité contribue à mettre en lumière les actions du Ram, à souligner sa connaissance territoriale de la petite enfance et à favoriser l'échange avec les acteurs locaux et les collectivités locales. Il sera reconduit chaque année.

► Des actions en faveur du lien social, le partenariat : une priorité qui se poursuit

Les temps collectifs – matinées jeux – se poursuivent en sollicitant les partenariats existants mais aussi de nouveaux. Enfants, parents, assistants maternels et gardes à domicile se rencontrent lors des matinées et créent des liens.

Le partenariat avec 3 Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et la résidence Constance Pohardy, se poursuit. Le Ram propose des rencontres intergénérationnelles. L'idée est de faire se rencontrer petits et grands autour d'un support convivial. Pour cette année, 8 rencontres ont été animées par les animatrices des résidences et du Ram.

À chaque rencontre, un support est prévu pour permettre l'échange entre nos publics. Ex : fabrication de madeleines, atelier motricité...

Depuis 2005, nous utilisons la halte garderie de La Varenne et depuis septembre 2016, nous allons aussi à la halte garderie de Landemont. Ces lieux sont très appréciés.

Rencontre avec les accueils de loisirs de Liré et Drain. Ce temps a eu lieu à Drain réunissant 15 personnes pour le Ram, enfants, parents et assistants maternels.

Des temps de lecture « Histoires à lire » sont proposés dans des bibliothèques du territoire d'Orée-d'Anjou. L'idée principale est d'amener un jeune public dans ces lieux et d'affirmer l'idée que « les livres c'est bon pour les bébés ». Ce temps consacré aux livres permet aussi la rencontre entre enfants et adultes.

Le spectacle de fin d'année « Flopin la lune » avec la compagnie « Balala » à La Varenne. Quatre séances ont été proposées, en partenariat avec les haltes garderies de La Varenne et de Landemont, avec une participation de 158 personnes pour le Ram. Un spectacle pour beaucoup d'enfants ainsi que pour les acteurs de la petite enfance...

Deux temps forts en famille autour des jeux de société pour les plus jeunes jusqu'aux plus âgés, avec le conseil municipal jeunes de Landemont un dimanche de mars 2016, puis un second temps un samedi de novembre avec l'association « À vous de jouer » à Champtoceaux.

► 2016 en chiffres

La fréquentation

En 2016, le service comptabilise 213 assistants maternels agréés, 201 naissances (à la baisse), 529 contacts (RDV, mails et téléphone confondus) de familles, assistants maternels et gardes à domicile, 143 matinées jeux.

Un service dont la fréquentation évolue peu pour diverses raisons : des constructions en nombre moins important, le nombre de naissances qui stagne, une population d'assistants maternels vieillissante non remplacée, l'outil internet au sein de nombreux foyers, des parents moins demandeurs auprès du service...

Les contacts correspondent essentiellement à des fins de contrat pour diverses raisons, des précisions administratives, des renseignements pour remplir les documents du PAJEMPLOI.

Des actions variées tout au long de l'année

Des matinées avec ou sans intervenant.

L'éveil corporel et l'éveil musical, deux activités toujours très demandées. Elles sont animées par des intervenants extérieurs : une psychomotricienne pour l'éveil corporel, et un intervenant pour l'éveil musical. L'organisation s'est modifiée car 2 séances consécutives sont proposées.

Une visite de la caserne des pompiers à Champtoceaux, avec la participation de 29 personnes, enfants et adultes.

Cueillette de fruits chez un producteur de pommes à Bouzillé, avec la participation de 26 personnes, enfants et adultes.

Le service propose des matinées thématiques sur inscription, organisées par les animatrices (ex : jeux d'eau...). L'objectif est d'apporter un accueil de qualité pour le jeune enfant et de le replacer au centre de nos priorités. Ces matinées remportent un franc succès.

Des soirées de rencontres et d'échanges des pratiques professionnelles ont eu lieu :

- Soirée d'échange de recettes.
- 3 soirées - ateliers pour la fabrication d'un tablier de comptines.
- Soirée d'éveil corporel animée par la psychomotricienne pour initier à la motricité des tout-petits avant d'assister aux matinées-jeux.
- 2 soirées « chansons, comptines et jeux de doigts » avec la présence d'un intervenant musical.

■ Le secteur jeunesse

Des actions en faveur du lien social et de l'autonomie

Un certain nombre d'actions ont été menées en 2016 pour permettre aux jeunes d'Orée-d'Anjou de se rencontrer, d'échanger, de partager des moments conviviaux avec les animateurs jeunesse :

- Des animations dans le cadre de l'accueil de loisirs : soirées, sorties, séjours.
- Accompagnement d'un groupe de jeunes autour de la création d'un terrain multisports sur la commune de Drain.
- Chantiers de jeunes à Landemont.

Des actions pour favoriser l'ouverture culturelle

- Intervention découverte des instruments du monde auprès des 6^{èmes} du collège privé.
- Club italien au collège privé assuré par un jeune en service volontaire européen.
- Projet inter structures des Mauges « Cannes de Mauges ».

Des actions pour informer et responsabiliser : Point Information Jeunesse

- Opération jobs d'été à Ancenis.
- Bilan de santé avec l'IRSA (travail transversal avec les services).
- Participation au forum des métiers au collège Pompidou et à Ancenis.
- Bien vivre au collège : travail sur les Compétences Psycho-Sociales (CPS) auprès des 4^{èmes} du collège Pompidou.
- Caravane de l'information jeunesse.
- Information baby-sitting.
- Temps d'information sur CV/lettre de motivation, vie étudiante et mobilité internationale au lycée Joubert d'Ancenis.

► Le service jeunesse

Encadrement

1 animateur en CDI à 35h et 1 animatrice en CDI à 28h.

Partenaires

Commune d'Orée-d'Anjou, Direction Départementale de la Cohésion Sociale du Maine et Loire, Centre Régional Information Jeunesse des Pays de Loire, collèges de Champtoceaux, associations locales, intervenants extérieurs, animatrice du secteur insertion, Mission Locale et lycée Joubert d'Ancenis.

Instance de concertation : Le Comité d'Action Jeunesse

Le Comité d'Action Jeunesse se réunit 4 à 5 fois dans l'année pour échanger et mettre en place des actions autour de la jeunesse : forum jeunesse, projets intercommunaux, projet itinérant...

► L'accueil de loisirs pour les 11-18 ans

Bilan petites vacances et week-end

Périodes d'ouverture : hiver (décembre et février), printemps, automne.

Encadrement : 1 animateur en CDI, 1 animatrice en CDI, des animateurs vacataires et des conducteurs bénévoles.

Capacité d'accueil : 16 places (jusqu'à 24 places avec un animateur vacataire pour 15 sorties ou un conducteur bénévole pour 4 sorties).

Animation : loisirs mixtes (bowling, cinéma, Laser Game, accrobranche, patinoire, stages...), soirées (crêpes, jeux, pizza/film...), ateliers créatifs (cuisine, création...).

Fréquentation : 2 417 heures, 39 actions mises en place avec 489 participants.

L'augmentation du taux de remplissage constatée en 2015 se poursuit en 2016.

Bilan vacances d'été

Périodes d'ouverture : 5 semaines.

Encadrement : 2 animateurs en CDI, 7 animateurs en CEE.

Capacité d'accueil : 16 places en accueil de loisirs et 16 à 20 places en camps.

Animation Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) : journée à la mer, Karting, festival du jeu, escalade, Océanile, kayak de mer, soirée barbecue. Camp à la Jaille-Yvon sur un Point Accueil Jeunes (PAJ), bivouac à Vioreau, Camp spectacle « Listen to this ».

Fréquentation : ALSH : 1 110 heures, 168 jeunes. Camps : 2 810 heures, 65 jeunes.

► L'information jeunesse et l'accompagnement de projet

Bilan du Point Information Jeunesse

Périodes d'ouverture : toute l'année.

Encadrement : 1 animateur en CDI à 35h et 1 animatrice en CDI à 28h.

Animation : jobs d'été à Ancenis, accueil CV/lettre de motivation, actions au collège Pompidou (travail sur les compétences psychosociales pour aider les jeunes à bien vivre leur scolarité au collège (4^{èmes})), actions au collège St-Benoît (club italien), actions au lycée Joubert – Maillard.

Fréquentation : 92 personnes dont 57 filles et 35 garçons en 2016

107 jeunes dans la caravane dont 7.5% de + 15 ans

600 personnes à l'action jobs d'été dont 20% du territoire

5 classes de 6^{èmes}, 4 classes de 4^{èmes}

114 jeunes lors des interventions au lycée, dont 78 filles et 36 garçons

Points particuliers : environ 70% des personnes fréquentant le PIJ ont moins de 26 ans.

Bilan du point d'appui envie d'agir

Périodes d'ouverture : toute l'année.

Encadrement : 1 animateur en CDI à 35h et 1 animatrice en CDI à 28h.

Animation : suivi des foyers (Bouzillé, Landemont, La Varenne), accompagnement d'un groupe de jeunes de Drain (projet d'une structure multisports), suivi administratif et financier des chantiers jeunes de Landemont et de Liré, encadrement de chantiers à Landemont.

Fréquentation : 50 jeunes en foyers

20 jeunes ont participé aux chantiers jeunes (400h de travail)

Points particuliers : 3 foyers de jeunes étaient ouverts en 2016 sur le territoire. Il s'agit des foyers de Landemont (avec une animatrice présente lors des heures d'ouverture), La Varenne (géré depuis septembre 2015 par un animateur) et Bouzillé (géré par une association de parents et une animatrice pour les plus jeunes un mercredi sur deux).

Des projets d'ouverture sur les communes de S^t-Christophe-la-Couperie, S^t-Laurent-des-Autels et Champtoceaux sont en réflexion.

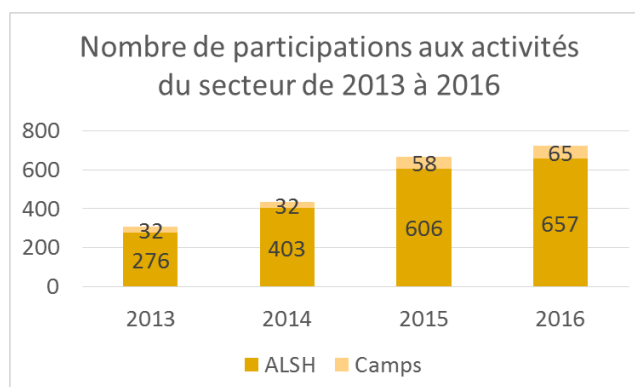
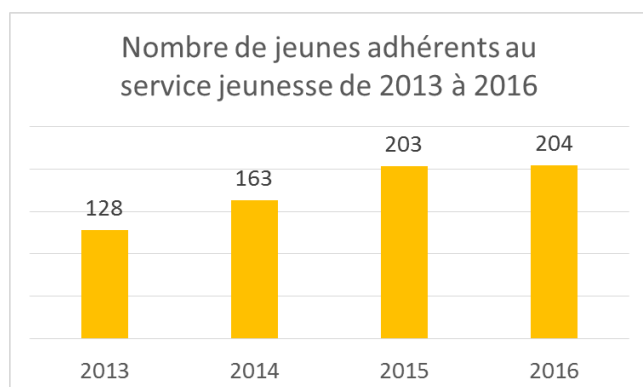
► L'animation de rue

Rappel : nous avons constaté d'une manière générale qu'il était de plus en plus difficile de rencontrer les jeunes sur le terrain. Pour cette raison, le secteur jeunesse s'est doté d'un outil itinérant pour sillonner le territoire à la rencontre des jeunes. Il a été inauguré en septembre 2012 lors d'un tremplin musical à S^t-Sauveur-de-Landemont.

De mars à octobre 2016, la caravane jeunesse a accueilli 107 jeunes qui résident tous sur la commune d'Orée-d'Anjou. Par ailleurs un certain nombre de jeunes ont été abordés, mais ne sont pas rentrés à l'intérieur. À noter également que nous avons eu la visite d'adultes. Au total, 7,5% des jeunes avaient 15 ans ou +. Certains passages ont été annulés pour cause d'intempéries.

La caravane accueille de plus en plus de très jeunes adolescents. Ainsi, il faudra revoir le fonctionnement pour permettre aux plus âgés de revenir.

► Quelques chiffres concernant l'accueil de loisirs (vacances scolaires et camps d'été)



■ Le secteur famille

► Les actions famille en 2016

Nous avons constaté en 2016 comme en 2015, une évolution renforcée depuis la création de ce type d'actions, due aussi à une meilleure connaissance du CSC par les habitants et à une communication toujours renforcée pour les actions familles.

Les soirées débats

En 2016, 4 temps forts destinés aux parents, sous la forme de soirées débat, ont été proposés et animés par des intervenants extérieurs. Les thèmes ont été orientés par le résultat de questionnaires diffusés très largement aux parents par le biais des écoles (élémentaires et collèges).

Ainsi, en 2016 nous avons évoqué :

- La place des écrans dans le quotidien
- L'autorité parentale
- Les réseaux sociaux, mon enfant et moi
- Le harcèlement scolaire

Ces rencontres ayant lieu le mardi soir ont pour objectifs :

- ✓ Apporter un soutien à la parentalité
- ✓ Permettre l'échange entre les familles
- ✓ Apporter des repères éducatifs en fonction des âges et des besoins de chacun
- ✓ Permettre de dire les choses et de partager des expériences entre les familles
- ✓ Faire connaître le Centre Socioculturel

105 parents ont répondu présents. Parmi eux, des familles qui ont participé à 2 voire 3 des rencontres. Aussi, de nouvelles familles sont venues dont des familles hors territoire. Ces soirées font découvrir le CSC et tous ses services à certaines familles que l'on retrouve ensuite sur d'autres actions.

De façon globale, les participants sont satisfaits de ces rencontres. Ils disent « venir se renseigner et avoir des réponses sur des expériences vécues au quotidien en tant que parents ». L'échange entre parents, le partage d'expériences et l'écoute attentive des professionnels permettent d'être rassuré et de prendre le recul nécessaire.

Groupe de parole

Suite à la soirée débat sur les familles monoparentales réalisée en 2015, 9 parents ont souhaité et ont fait naître un groupe de parole afin d'échanger sur leurs expériences. Cette action a de nouveau été proposée aux familles du territoire en 2016. Ainsi, 6 séances ont été programmées en 2016 avec la présence de 8 parents.

Ces temps de parole sont animés par une psychologue, son rôle est d'animer l'atelier et de réussir à faire du lien entre les membres sur des sujets liés à la parentalité. Le groupe est satisfait des échanges créés au cours de ces rencontres. Cela a permis aux parents de :

- ✓ Prendre du recul sur leur situation et de se retrouver, se rassurer
- ✓ Créer une dynamique de groupe facilitant les changements dans les comportements
- ✓ Réduire l'isolement psychosocial générateur de souffrance
- ✓ Stimuler les encouragements
- ✓ Développer la solidarité entre les participants
- ✓ Permettre à chacun d'être acteur de son changement

Goûters parents-enfants

L'atelier goûter propose 3 rencontres annuelles itinérantes pendant les vacances scolaires. Un partenariat a été mis en place avec les professionnelles de la Maison Départementale des Solidarités : l'éducatrice de prévention, une assistante sociale ainsi que la puéricultrice sont présentes pour l'ensemble de la préparation et l'animation de ce temps. Leur présence permet d'orienter certaines familles vers des services de prévention.

Ces rencontres ont pour objectifs :

- ✓ Créer de la mixité sociale et des relations intergénérationnelles
- ✓ Permettre aux enfants ne pouvant participer au Centre de Loisirs Sans Hébergement (CLSH) de vivre un moment de partage entre enfants autour d'activités enrichissantes
- ✓ Aborder les questions autour de l'éducation par le biais d'une action qui se veut ludique

En 2016, les ateliers goûters ont attiré en moyenne une quarantaine de personnes dont 17 familles différentes. Ce temps est un véritable moment de convivialité entre les participants. Un comité de pilotage, composé de parents et de professionnels, se rencontre tous les trimestres pour décider du contenu des ateliers. Des parents sont aujourd'hui acteurs de ces temps de rencontre.

Ateliers couture parents-enfants

Des ateliers couture parents-enfants ont eu lieu en 2016. 5 familles ont pu bénéficier de cette activité. Les parents ont été présents et investis avec leur enfant. Les parents ont été initiateurs de cette action. En effet, la création et le renouvellement de cette action émane d'une demande de parents souhaitant partager un temps d'échanges avec leur enfant autour de la couture.

Les objectifs de ces ateliers sont de :

- ✓ Favoriser l'échange entre les générations
- ✓ Permettre aux 2 publics (parents et enfants) de vivre un moment privilégié
- ✓ Favoriser le lien de solidarité entre parents de niveaux différents et la transmission par les pairs
- ✓ Soutenir la fonction parentale
- ✓ Faire perdurer l'animation couture en autonomie par l'investissement de nouveaux animateurs bénévoles
- ✓ Faire connaître la structure
- ✓ Favoriser la mutualisation des services et ainsi permettre la rencontre de publics jeunes et adultes

Le partage parents-enfants a été très apprécié. Cela a permis de vivre un temps tout en découvrant un monde nouveau, pendant un moment convivial et agréable pour les familles. Cela leur a permis de rencontrer de nouvelles personnes.

Des familles inscrites n'ayant pu participer, faute de place, souhaitent que les ateliers soient de nouveau proposés en 2017. Il sera peut-être pertinent, à la demande de certains parents, de modifier le créneau de ce temps. En effet, certaines familles proposent de le placer le samedi matin à raison de 4 séances afin de permettre une meilleure disponibilité des familles.

Le spectacle de Noël

Le dimanche 27 novembre 2016, nous avons organisé un spectacle à destination des familles. Deux séances d'« Yvan l'aventurier » se sont déroulées à la salle Jeanne d'Arc à Champtoceaux. 321 personnes, petits et grands, ont pu profiter du spectacle, du goûter offert et d'activités manuelles en lien avec Noël. Un temps très sympathique et convivial proposé aux habitants d'Orée-d'Anjou.

Nouveauté 2016 : bal à mômes

Environ 120 personnes sont venues au bal à mômes proposé en mars. Ce dernier est à l'initiative d'habitants, ainsi des artistes ont développé des danses pour enfants à danser en famille.

■ Le service emploi + de 26 ans

En mars 2016, Béatrice SOURICE et Béatrice CRESPIE quittent le service et vont vers de nouvelles aventures. En avril, Valérie BENAITEAU remplace les deux chargées d'insertion en assurant la continuité du service.

Le service « insertion » change de nom et devient « service emploi + de 26 ans » qui semble plus adapté et moins stigmatisant. Cette année a permis de voir plusieurs projets émerger : ateliers REBONDIR proposés par les centres sociaux des Mauges et La Clé, expérimentation qui débutera en 2017, soirée solidaire mise en place grâce aux bénévoles en décembre 2016, participation à la commission emploi du territoire Orée-d'Anjou.

► Les caractéristiques du public accueilli par le service emploi + de 26 ans

En 2016, 169 personnes ont été reçues par le service dont 93 nouvelles personnes non connues du service auparavant. Pour les autres personnes, pour qui le suivi dépasse une année, il concerne principalement des personnes qui cumulent des freins d'accès à l'emploi tels que : + de 50 ans, l'absence de mobilité, une RQTH (Reconnaissance Qualité Travailleur Handicapé), le cumul de CDD, l'emploi à temps partiel.

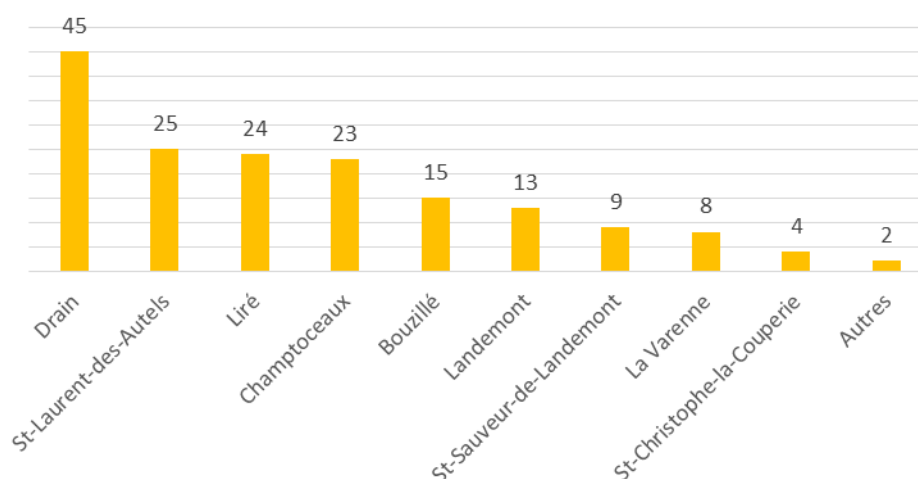
Au service emploi, 61 % des personnes accueillies sont des femmes. Ces personnes sont reçues ponctuellement ou régulièrement selon leur situation. En 2016, ce sont 392 rendez-vous en entretien individuel qui ont été proposés.

La possibilité de recevoir les personnes lors d'un entretien individuel d'environ 1 heure permet de proposer une écoute et de définir ensemble les modalités de l'accompagnement à venir. Toutes les personnes qui sollicitent le service sont reçues rapidement par la chargée d'insertion.

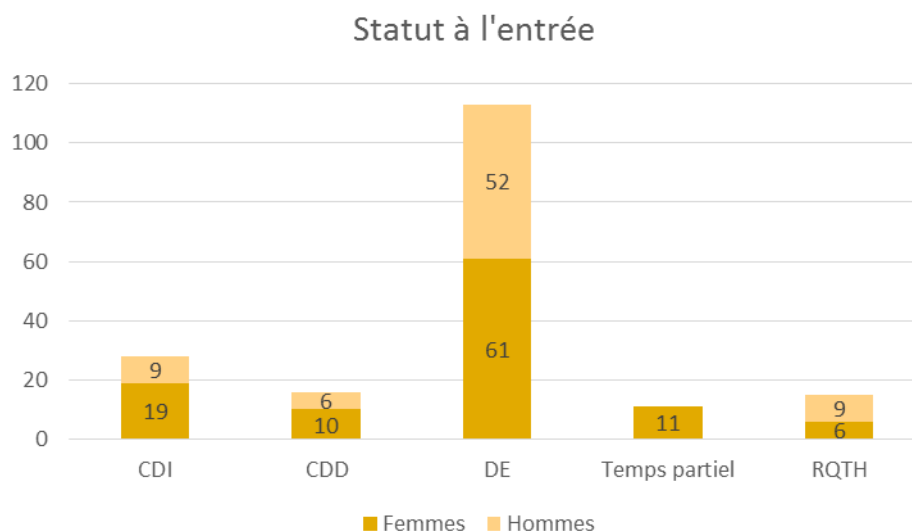
Commune d'origine du public

Bien que le service soit identifié sur la commune de Drain, il est ouvert aux personnes habitant la commune nouvelle d'Orée-d'Anjou. Les rendez-vous sont possibles en Mairie pour les personnes dépourvues de mobilité.

Nombre de personnes par commune d'origine



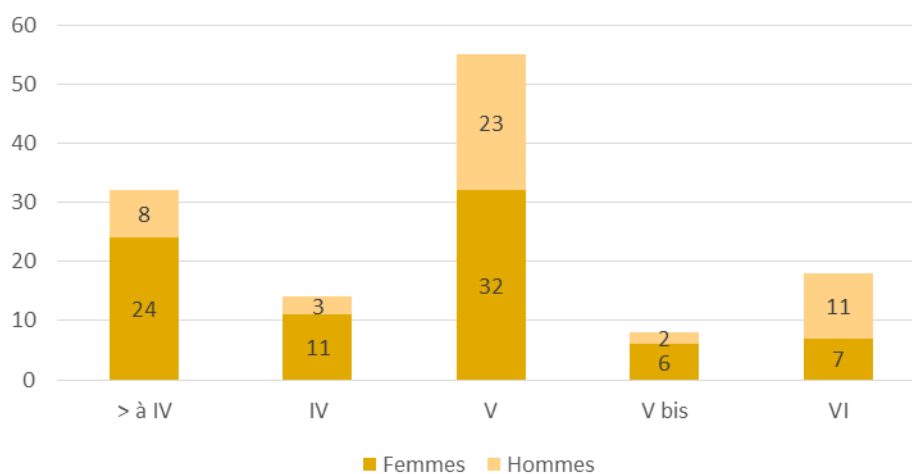
Statut à l'entrée



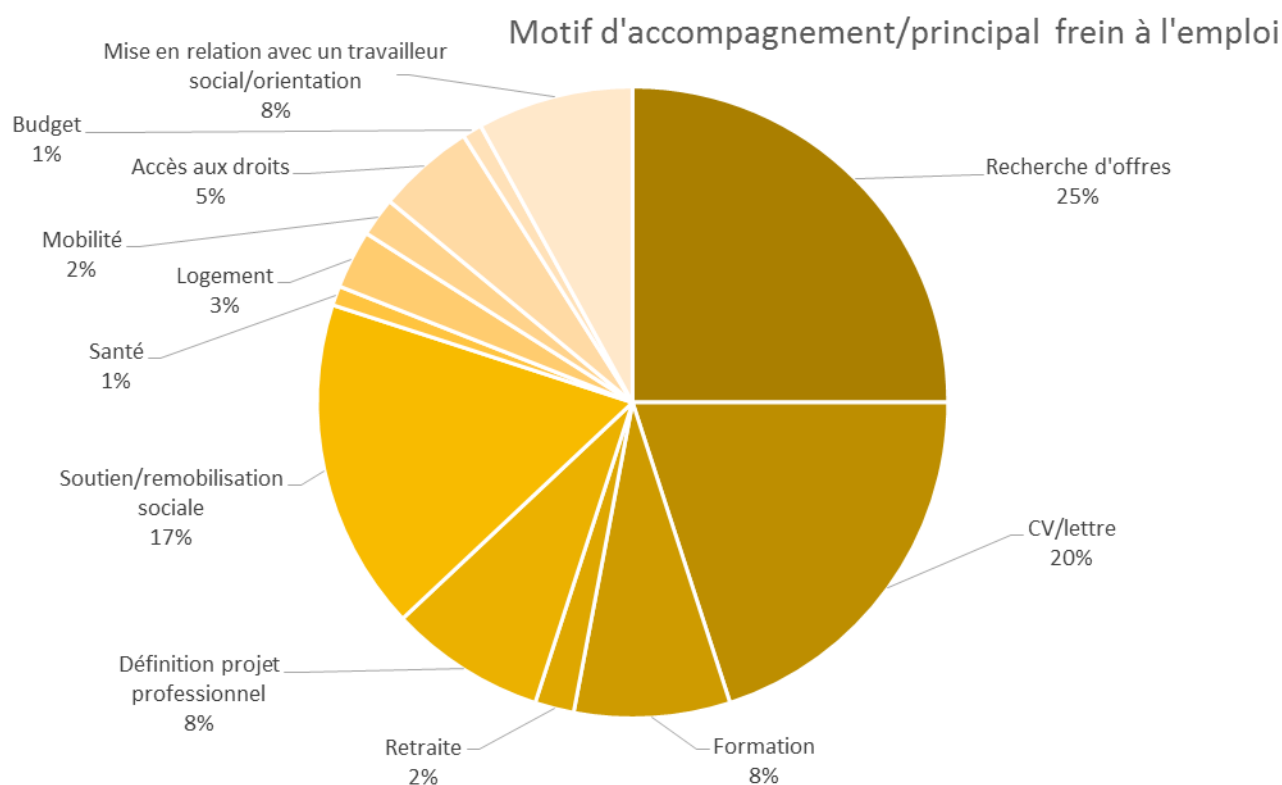
Les spécificités du public accueilli

Les personnes sollicitent le service principalement pour accéder aux offres d'emploi, mettre à jour le CV et réaliser une lettre de motivation. Ces motifs sont la porte d'entrée du service. Mais bien souvent après quelques RDV, les demandes se précisent autour d'un nouveau projet professionnel, de questions administratives. Le service reçoit des personnes « démobilisées » qui viennent chercher tout simplement une écoute, un accueil.

Le public selon son niveau d'étude



En 2016, le nombre de personnes ayant une Reconnaissance en Qualité Travailleur Handicapé a légèrement augmenté (15 personnes accompagnées contre 11 en 2015).



Des modalités d'accompagnement personnalisées

Pour répondre au mieux à toutes les demandes diverses et variées, la chargée d'insertion a une palette d'outils toute aussi diversifiée.

Le principal soutien apporté est la recherche d'offres d'emploi. La majorité des offres sont accessibles via Internet. Alors, entre une méconnaissance de l'outil informatique et un Pôle emploi situé à 30 min de Drain (commune centrale), l'accès aux offres peut relever d'une mission impossible pour bon nombre de personnes accompagnées par le service. C'est pourquoi les offres locales nécessitant peu ou pas de qualification sont affichées dans notre espace emploi et mises à jour 1 fois par semaine.

Une aide est proposée aussi pour la réalisation du CV et d'une lettre de motivation.

Dans certains cas, plusieurs rendez-vous sont nécessaires pour réfléchir au projet professionnel, des enquêtes métiers ou des stages sont proposés avec parfois des mises en relation avec des entreprises locales.

Parfois aussi, les personnes sollicitent le service qui a comme porte d'entrée le volet emploi. Et il s'avère qu'elles sont trop éloignées de l'emploi. Selon la situation, la personne est orientée vers un partenaire plus compétent : Assistantes sociales de la MDS (Maison départementale des solidarités), de la MSA ou de la Sécurité Sociale.

Pour ce public plus éloigné, afin de créer du lien social, les personnes sont invitées à participer aux sorties du service, aux ateliers cuisine, couture...

► Un partenariat renforcé en faveur du public accompagné

Les partenaires du service sont :

- Pôle emploi et Cap Emploi
- Le Conseil départemental
- La Carsat
- La Caisse Primaire d'Assurance Maladie et la Mutualité Sociale Agricole
- L'association Pain Partagé
- Les SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Économique)

La chargée d'insertion est présente mensuellement aux distributions alimentaires de l'association Pain Partagé. Cette présence permet d'informer les bénéficiaires du service emploi mais aussi sur les différents services (Ram, famille, jeunesse, culture et mobilité). C'est un lieu de rencontres, d'échanges avec des personnes en grande précarité et souffrant bien souvent d'isolement.

► Quelques données sur les sorties 2016

| | |
|--|------------------------|
| 129 personnes en recherche d'emploi (16 CDD + 113 DE) | 2 CDI |
| | 25 CDD |
| | 13 INTERIM |
| | 6 départs en formation |
| | 10 CDDI en SIAE |

► Le développement de la relation entreprise

Les objectifs de la relation entreprise

- Connaître le tissu économique local
- Connaître les modalités de recrutement
- Connaître les perspectives d'embauche
- Envisager des partenariats

Les actions réalisées en 2016

- Rencontre des chefs d'entreprises pour présentation du service emploi méconnu
- Participation à la commission emploi du territoire Orée-d'Anjou

► Autres actions en faveur des demandeurs d'emploi du territoire

Instruction des demandes de prêts solidaires

En 2016, 2 demandes ont été accordées pour des projets liés à la mobilité : financement pour accéder au code et au permis B.

► Sorties pilotées par le service emploi (ouvertes à tout public)

En 2016, le comité de pilotage a travaillé sur la programmation de sorties variées, en partenariat avec l'infirmière de la Maison Départementale des Solidarités présente lors des temps de préparation et des sorties.

Ces temps forts ont attiré de nombreuses personnes venant chercher la convivialité, le partage, la découverte... En effet, ces moments permettent :

- ✓ De sortir du quotidien et de rompre la solitude
- ✓ De sensibiliser le public précaire aux démarches liées à la santé : information sur le diabète, l'équilibre alimentaire...
- ✓ De renforcer les liens entre les participants
- ✓ De faire différentes découvertes (sites, activités nouvelles...)

Le 25 février : sortie découverte des Machines de l'île à Nantes.

Le 4 septembre : sortie en autonomie (sans professionnel du CSC), transport assuré par les bénévoles. Direction les Chantiers de l'Atlantique à S^t-Nazaire.

Le 20 septembre : sortie mer à Noirmoutier. Au programme, pêche, marché et pique-nique partagé.

Le 19 novembre : après-midi bowling à Ancenis (sans professionnel du CSC). Le groupe s'est retrouvé dans un restaurant pour le repas, ensuite, chacun a pu s'essayer à faire tomber les quilles.

Le 8 décembre : direction Laval en fin de journée pour aller admirer les illuminations de Noël. Cette sortie a permis à 19 personnes de sortir du quotidien.

► Perspectives 2017 : favoriser l'insertion sociale et professionnelle

- Nouveau flyer du service
- Groupe marche
- Ateliers REBONDIR
- Chantier et atelier en lien avec le jardin partagé

■ Plateforme Mobi Mauges Solidarité

► Bilan 2016 sur les communes nouvelles d'Orée-d'Anjou et Montrevault-sur-Èvre

Résumé 2016 en quelques chiffres...

| | |
|------------------------|---|
| Prescriptions : 266 | Besoins ponctuels : 114 |
| Nombre d'adultes : 267 | Besoins réguliers : 152 |
| Nombre d'enfants : 55 | Nombre de kilomètres parcourus : 15 965,8 km |
| | Dont : 9 918,6 km financés par Mobi Mauges Solidarité |
| | 6 047,2 km financés par les CCAS |

► Prescripteurs et motifs des prescriptions

| Prescripteurs | Nombre |
|--|------------|
| CG 49 - MDS des Mauges | 184 |
| Montrevault Communauté | 0 |
| Secours Catholique | 0 |
| CSC Rives de Loire / Service emploi + de 26 ans / AGIREC | 27 |
| Relais Mission Locale à Montrevault | 2 |
| Relais Mission Locale à Drain | 6 |
| Caf / UDAF 49 | 0 |
| ASE/Service CG 49 - MDS des Mauges | 0 |
| Espace emploi Montrevault | 47 |
| TOTAL | 266 |

| Motifs | Nombre de sollicitations | Réalisées |
|---|--------------------------|------------|
| Emploi | 53 | 52 |
| Formation | 95 | 90 |
| Démarche administrative et/ou juridique | 65 | 45 |
| Médical | 30 | 25 |
| Exercice droit de visite/maintien du lien parent/enfant | 20 | 20 |
| Banque alimentaire | 3 | 3 |
| TOTAL | 266 | 235 |

► Nombre de sollicitations par commune nouvelle

| | Communes | Nombre de sollicitations | Transports réalisés |
|----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|
| Orée-d'Anjou | Landemont | 9 | 8 |
| | La Varenne | 8 | 8 |
| | S'-Christophe-la-Couperie | 7 | 6 |
| | S'-Laurent-des-Autels | 60 | 58 |
| | Champtoceaux | 4 | 0 |
| | Drain | 12 | 12 |
| | Bouzillé | 31 | 31 |
| | S'-Sauveur-de-Landemont | 5 | 5 |
| | Liré | 11 | 11 |
| | Sous total | 147 | 139 |
| Montrevault-sur-Èvre | Montrevault | 59 | 50 |
| | S'-Pierre-Montlimart | 12 | 9 |
| | S'-Quentin-en-Mauges | 5 | 3 |
| | S'-Rémy-en-Mauges | 18 | 15 |
| | Le Puiset-Doré | 0 | 0 |
| | Le Fuilet | 12 | 8 |
| | Le Fief-Sauvin | 0 | 0 |
| | Chaudron-en-Mauges | 6 | 5 |
| | La Salle-et-Chapelle-Aubry | 7 | 6 |
| | Sous total | 119 | 96 |
| | TOTAL | 266 | 235 |

► Bilan

On remarquera sur l'année 2016 une augmentation des prescriptions pour la formation suivi de l'emploi, et une baisse des autres transports divers comme : médical, social, démarche administrative, etc.

■ Le culturel

L'arrivée d'une personne en Service Civique a permis d'avancer sur le projet culturel du CSC.

Une rencontre avec les habitants, artistes amateurs et professionnels a eu lieu en avril 2016 pour continuer d'avancer sur le projet. Différentes propositions ont émané de cet échange afin de faire vivre la salle Jeanne d'Arc. En parallèle, un diagnostic pour un projet culturel de territoire est mis en place par Orée-d'Anjou. Nous attendons les conclusions pour voir comment nous pouvons travailler ensemble.

► Les Lundis de Jeanne

Ce sont 7 spectacles qui se sont déroulés à la salle Jeanne d'Arc et au théâtre Saint-Pierre à Liré en 2016, rassemblant 246 spectateurs.

La présentation est éclectique (musique, conte, théâtre, etc.) et mélange à la fois des artistes amateurs et professionnels.

Le Lundi de Jeanne du mois de juin s'est déroulé en extérieur. Cette année, c'est la commune de La Varenne qui a accueilli un spectacle mêlant musique et théâtre. Cette volonté de jouer dans un lotissement s'inscrit dans la continuité de l'année 2014 et 2015. Un apéritif suivi d'un pique-nique partagé ont précédé la manifestation, ce qui a permis aux spectateurs de se retrouver avant le spectacle et ainsi créer une ambiance conviviale. Le mauvais temps nous a conduit à faire le spectacle en intérieur, avec moins de public qu'attendu.

La commission culture est toujours à l'origine de la programmation des Lundis de Jeanne. Celle-ci est réalisée à partir des mails de propositions reçus par le CSC mais aussi des connaissances (musiciens, comédiens, etc.) de chacun des membres de la commission culture.

Suite à l'essoufflement de cette formule, une nouvelle a été créée. Depuis novembre 2016, Les Lundis de Jeanne sont devenus les Matinées aux Rives de l'art. Désormais, elles ont lieu le dimanche après-midi à 17h, dans deux lieux différents, la salle Jeanne d'Arc ou le théâtre Saint-Pierre à Liré. Avec cette nouvelle organisation, nous avons malheureusement perdu le groupe de bénévoles qui préparaient les repas pour les artistes.

► Bal Folk

Cette année, le bal Folk n'a pas eu lieu. L'organisation d'un nouveau bal avec une date et, peut-être, un lieu différent est en attente.

■ Autres secteurs d'activités

► Le soutien à la vie associative en quelques chiffres

8 nouvelles associations créées en 2016, 5 dissolutions et 2 modifications de siège social.

8 rencontres avec des bénévoles d'associations ou futurs bénévoles dont 2 hors territoire.

Participation du CSC au forum des associations à La Varenne.

9 locations des minibus par 5 associations différentes, ainsi qu'une mise à disposition gratuite aux haltes garderies dans le cadre du spectacle de Noël proposé par celles-ci conjointement avec le Ram.

Nous avons été sollicités 5 fois par 3 associations pour la confection de tickets de tombola et l'impression de flyers et affiches.

16 mises à disposition de salles à 5 associations pour des réunions, des entretiens ou encore des permanences d'inscriptions. Mise à disposition d'une salle sur plusieurs semaines pour des cours de français.

► SOS Transport et Garde d'enfant

En 2016, leur support de communication a été refait (deux flyers auparavant) suivant la nouvelle charte graphique et diffusé largement, notamment via les écoles.

SOS Transport

| | Nombre de transports | Nombre de km | Temps en heure |
|--|----------------------|------------------|-----------------|
| Bouzellé | 148 | 2 458,10 | 202,75 |
| Champtoceaux | 0 | 0 | 0 |
| Landemont | 132 | 7 142,40 | 297,75 |
| S ^t -Sauveur-de-Landemont | 143 | 4 493 | 134 |
| S ^t -Laurent-des-Autels | 202 | 8 769,40 | 398,50 |
| La Varenne | 103 | 872,44 | 192 |
| Liré | 118 | 2 606 | 147,75 |
| S ^t -Christophe-la-Couperie | 0 | 0 | 0 |
| Drain | 170 | 4 444,10 | 259,5 |
| Le Puiset-Doré | 1 | 73 | 1,5 |
| TOTAL | 1 017 | 30 858,44 | 1 633,75 |

Nous constatons une légère augmentation du nombre de transports et de kilomètres par rapport à l'année 2015.

Sur 56 bénévoles, 44 ont effectué des transports régulièrement. 5 nouveaux conducteurs nous ont rejoint cette année. Toutefois, nous manquons toujours de bénévoles et ceux qui le sont nous demandent d'en trouver de nouveaux pour répondre aux nombreuses demandes sur toutes les communes.

SOS Garde d'enfant

Ce service stagne toujours, malgré une plus grande flexibilité dans les motifs d'utilisation du service.